Lean Healthcare

Schlanke Prozesse, schnelle Ergebnisse, Spaß bei der Arbeit

Dr. Wilke
inspiring.health

Navigieren Sie durch die Komplexität, werden Sie schlank!

Wie wäre das? Alle kommen pünktlich in den OP, der wie eine gut geölte Maschine läuft. Patienten bedanken sich, weil sie kaum warten müssen. Ihre Mitarbeiter sind froh, ihr Arbeitsumfeld selbst zu gestalten. Und zwar jeden Tag ein bisschen besser. Optimierung gehört zur täglichen Arbeit wie das Händewaschen und Kittel wechseln. Seltsam: Nur die Berater sind nicht mehr zu sehen. Die brauchen Sie offenbar nicht mehr.

Das ist kein Traum. Es ist die Zielvorstellung von Lean Healthcare. Ein Ziel, das Sie erreichen können. Dass sich solche Erfolge nicht häufiger einstellen, liegt an der Komplexität der Veränderungsprozesse. Versuche, die Komplexität des Krankenhauses auf der Managementebene zu erfassen und aus der Chefetage direktiv zu bewältigen, sind selten erfolgreich. Lean setzt deshalb anders an:

Lean ist anders

Mit Lean Healthcare nutzen Sie die Kreativität und das Know-how aller Mitarbeiter Ihrer Organisation.

Durch das **IDEAL**-Prinzip wirkt Lean schneller als andere Methoden:

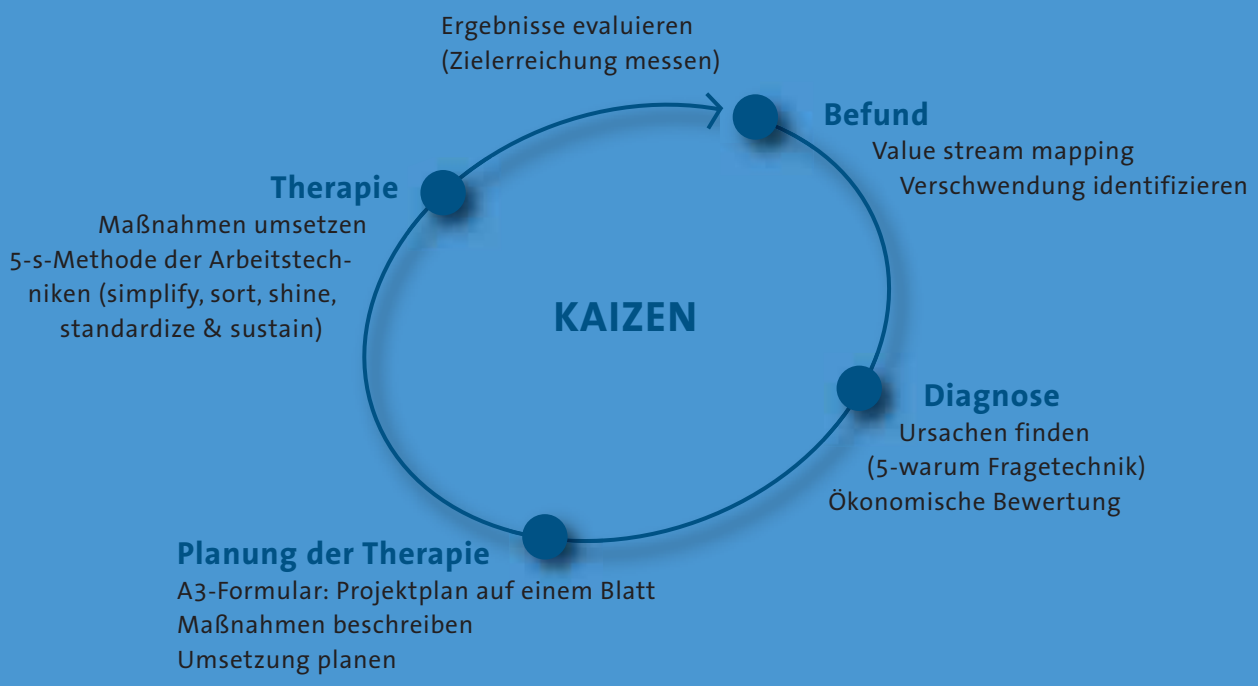
- **I**mmer aus der Sicht des Patienten – was ihm nützt, nützt uns
- **D**irekte Umsetzung von Veränderungen im Experiment
- **E**valuation der Ergebnisse, Erfolg wird messbar
- **A**lle Prozesse werden von den Menschen gestaltet, die sie ausführen
- **L**aufende Verbesserung, keine Einzelaktivitäten

Warum wird das funktionieren?

Lean reduziert die Komplexität. Hier blickt jeder auf seine eigene Arbeit. Dadurch entstehen umsetzbare Pakete für viele kleine Veränderungen. Die Fülle der unscheinbaren Veränderungen, die Tag für Tag überall umgesetzt werden, führen zu einem weithin sichtbaren Erfolg in der ganzen Organisation.

Die Grundpfeiler von Lean: Visualisierung der Arbeitsabläufe und der wertneutralen Messung der Kosten. Nach einer Veränderung werden die Ergebnisse wiederum gemessen – ein kontinuierlicher Zyklus – KAIZEN – entsteht.

So wird Ihr Klinikfrachter zur dynamischen Yacht



Lean unterwegs

Einige Beispiele zeigen Ihnen, wie wirkungsvoll manche Lösungen sind, wenn sie von den Mitarbeitern selbst vorgeschlagen wurden.

Beispiel I –
Verwirrung und Mehrfacharbeit am OP-Plan:

Im OP hingen zwei handgeschriebene Tafeln, eine im Vorraum und eine innen im OP-Bereich. Die Termine wurden von Hand eingetragen. Die Reihenfolge der OP's wich auf beiden Tafeln bereits um 09:00 massiv voneinander ab.

Die Mudas (Ursachen für Verschwendung):
- Verwirrung
- Mehrfacharbeiten

Die Lösung: Zwei Bildschirme, die immer den aktuellen EDV-OP-Plan anzeigen, wurden aufgehängt. Der OP-Plan wird nur noch von berechtigten Personen gepflegt.

Beispiel 2 –
Unnötige Wartezeiten und Bettenknappheit in der Aufenthaltsplanung der Patienten

Morgens mussten neue Patienten auf Station warten, weil zu entlassende Patienten ihre Betten noch nicht freigegeben hatten. Entsprechend wurden Patienten häufiger mit einer kurzfristigen Entlassung überrascht. Betten waren knapp, obwohl das Krankenhaus nicht überbelegt war.

Die Mudas:
- Warten
- Wege
- Transport

Die Lösung: Die Mitarbeiter haben – durch uns moderiert – einen klaren und verbindlichen Prozess etabliert: Die Patienten werden morgens gestaffelt auf Station einbestellt. Am ersten Tag plant der Stationsarzt bereits den gesamten Aufenthalt und das Entlassungsdatum. Entlassungen sind verbindlich bis 10:00 erledigt. Wo das nicht gelingt, wird der Grund dokumentiert.

Der Arzt überprüft, ob eine Entlassung im Plan erfolgen kann. Ausnahmen werden wiederum dokumentiert. Alle Patienten werden wenigstens 24 Std. vorher von ihrer Entlassung informiert.
Die Ergebnisse werden vierteljährlich gemessen und Gründe für Abweichungen im kollegialen Dialog diskutiert. Ein KAIZEN-Prozess ist in Gang gesetzt und läuft kontinuierlich weiter.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Lean benutzt einfache Methoden – leicht erlernbar
- Schnelle Erfolge – Veränderung wird erlebbar
- Zahlenbasiertes System – Erfolg wird messbar
- Kleine Schritte – jeder Mitarbeiter geht mit
- Breite Beteiligung – wer gehört wird, hat mehr Spaß bei der Arbeit

Dr. Wilke GmbH – inspiring.health

Kollegialer Dialog

„Der Prophet gilt nichts im eigenen Lande…"
Wenn Veränderungen in einem Bereich angeschoben werden, macht es Sinn, Lotsen mit an Bord zu nehmen. Sie halten Ihr Schiff im schwierigen Fahrwasser auf Kurs.
Mit OP-Dialog werten wir die Erfolge Ihrer Projekte in kürzeren Zeiträumen aus und moderieren den Ergebnisdialog gemeinsam mit Ihnen.

OP-Vergleichsring

Effizienz ist die beste Therapie, um mit guter Medizin auch wirtschaftlich erfolgreich zu sein. Ihre Zahlen sind die Befunde. Wir geben Ihnen Vergleichswerte und ausgefeilte Analyse-Instrumente dazu. So können Sie präzise Diagnosen stellen, effektiv therapieren und den Erfolg kontinuierlich messen.

LeaderShip

Mehr Lebensfreude, mehr Erfolg, mehr Segeln! Führen Sie Ihr Leben mit Begeisterung, dann haben Sie auch im Unternehmen alle Mann im Boot. Wir zeigen Ihnen, wie Sie dieses Ziel konsequent erreichen – denn nicht der Wind, sondern das Segel bestimmt die Richtung.

Sie wollen mehr wissen?

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

Dr. Wilke GmbH

Tel: 49 (0)89 18 90 83 76 - 0
Fax: 49 (0)89 18 90 83 76 - 9

lean@d-w-g.de
www.d-w-g.de
www.inspiring-health.de